

INTENTION

POUR LE GROUPE

Creuser profondément une question, découvrir ses motivations profondes et comprendre celles d'autres personnes.

POUR LE/LA FACILITATEUR/TRICE

Amener le groupe ou des membres du groupe à creuser une question sans s'arrêter à la surface.



EXPLICATION

ÉTAPES

1. Introduction de l'outil: prenez le temps d'expliquer la question à laquelle cet outil va permettre de répondre en profondeur. (1 min).

2. Faites un exemple: les facilitateur·ices font l'exercice avec un exemple d'une autre question et montrent ainsi que l'on peut creuser loin. Si il n'y a qu'une seule personne à la facilitation, faire cet exemple avec une personne du groupe volontaire. (5 min)

3. Consignes de l'exercice: en groupes de trois personnes avec un rôle tournant à chaque tour de façon à ce que chacun·e puisse prendre chaque rôle:

- Le ou la questionneur·se pose les questions, à priori les «Pourquoi...». Son rôle est de continuer à creuser et à demander «pourquoi» ou parfois «en quoi». Lorsqu'il y a plusieurs réponses, c'est un embranchement qui commence, il choisit un chemin à creuser jusqu'à ce que la personne souhaite arrêter. Il ou elle reprend alors à un autre embranchement. Il ou elle peut encourager à oser creuser.

- Le ou la questionné·e répond aux questions le plus sincèrement possible. L'important est d'y répondre sans trop réfléchir, de façon spontanée, il n'y a qu'à se laisser aller et répondre aux questions de façon spontanée. Il ou elle peut décider d'arrêter à tout moment de creuser une des questions racines.

- Un·e scribe prend note des racines (réponses) en formant un arbre des réponses sur une grande feuille (A3 ou A2) et en notant à la volée quelques mots pour chaque réponse. Il ne peut pas ralentir la réflexion. Il est important de préciser au scribe à quoi les notes serviront (soit exposées en plénière, soit seulement pour le groupe de 3)

4. Exercice en groupe (3 sessions de 10 min).

5. Exploitation des réponses (20 min).

Dans le cas où les réponses sont utilisées en groupe, voici quelques manières de traiter les réponses de façon collective:

- on expose tous les schémas racines dans le local et chaque personne les parcourt.
- On essaie ensemble d'identifier les différences et convergences entre les arbres.
- On fait un tour de parole sur ce que cela nous apprend.



PRATICO - PRATIQUE

MATÉRIEL

Grandes feuilles, marqueurs et de quoi coller les feuilles au mur.

TIMING

De 20 à 60 min.

PARTICIPANT.E.S

Entre 3 et 60 personnes.



ASTUCES + CONTEXTES

Cet exercice peut être utilisé comme **un des points de départ** pour écrire une raison d'être ou comme moyen de se reconnecter à la raison d'être du collectif. Dans ces deux cas, la question peut être «pourquoi es-tu impliqué-e dans ce collectif?».

L'exercice peut aussi se faire avant une discussion qui s'annonce difficile en posant la question «pourquoi cette situation»? L'exercice permet à chacun-e d'être clair-e sur sa vision et ses motivations et de s'ouvrir à d'autres motivations mais sans pour autant apporter toutes les réponses!

Selon la question et le groupe, cet outil peut être **intime et parfois confrontant**. Il faut donc prendre le temps d'évaluer le bon moment d'utilisation et en général laisser les groupes de trois se faire spontanément. En fonction du groupe et de la question, la partie exploitation n'est pas adéquate ou nécessaire. Elle peut se faire juste en sous-groupes.

Une autre méthode, «les 5 pourquoi» a été inventée par le fondateur de Toyota, Sakichi Toyoda, il y a plus d'un siècle. Elle a pour objectif de découvrir la cause première, après avoir demandé 5 fois «pourquoi» en reprenant là aussi la réponse au pourquoi précédent.



EXEMPLE

